

# CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMO DANNI

DIP – Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: FILO DIRETTO HOTEL

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. è registrata in Italia ed autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Decreto del Ministro dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 20 ottobre 1993 (Gazzetta Ufficiale del 03 novembre 1993 n. 258). E' iscritta alla Sez. I, al n. 1.00115, dell'Albo delle Imprese IVASS e ne è soggetta a controllo.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete, relative al prodotto, sono fornite nel seguente documento:

➤ Set Informativo.

## CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È?

La Polizza presenta una serie di garanzie preposte alla tutela di coloro che prenotano un soggiorno in Hotel, elaborate per offrire una protezione verso gli accadimenti dannosi e gli imprevisti che si verificano più frequentemente prima e durante il soggiorno alberghiero quali le spese per il pagamento di penali in caso di cancellazione della prenotazione, il furto del bagaglio, l'Assistenza domiciliare per i famigliari che restano a casa, l'Assistenza al veicolo, la Ripetizione del soggiorno, le spese per cure mediche e le spese per il rientro/trasporto sanitario e la Diaria da Ricovero e Indennità da Convalescenza. Il tutto completato da prestazioni di Assistenza alla persona, Interruzione soggiorno per Quarantena e Assistenza all'Abitazione che rendono ancora più globale l'offerta.

**Si rammenta come le coperture effettivamente operanti saranno esclusivamente quelle sottoscritte dal Contraente e contenute nelle Condizioni di Assicurazione.**



### CHE COSA È ASSICURATO?

Di seguito sono presentate riassuntivamente le principali garanzie del Prodotto Filo diretto Hotel. Si rammenta che le garanzie effettivamente operanti sono esclusivamente quelle sottoscritte dal Contraente e presenti nelle Condizioni di assicurazione che fanno parte del Set Informativo.

#### ✓ Spese mediche

Nel limite dei massimali per Assicurato indicati nella scheda di polizza e nelle condizioni di assicurazione verranno rimborsate le spese mediche accertate e documentate sostenute dall'Assicurato, durante il soggiorno, per cure o interventi urgenti, non procrastinabili e imprevedibili, manifestatesi durante il periodo di validità della garanzia.

#### ✓ Assistenza alla persona

L'Impresa si obbliga entro i limiti convenuti in polizza, a mettere ad immediata disposizione dell'Assicurato, mediante l'utilizzazione di personale ed attrezzature della Centrale Operativa, la prestazione assicurata nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di malattia, infortunio o di un evento fortuito. L'aiuto potrà consistere in prestazioni in denaro od in natura.

#### ✓ Bagaglio

L'Impresa garantisce entro i massimali indicati in polizza il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, verificatisi durante il soggiorno in Hotel.

#### ✓ Annullamento del soggiorno in Hotel

L'Impresa indennizzerà, in base alle condizioni della presente polizza, l'Assicurato e 2 compagni di viaggio purché assicurati ed iscritti alla stessa prenotazione, il corrispettivo di recesso (penale) derivante dall'annullamento della prenotazione alberghiera effettuata e dell'eventuale costo del viaggio, se afferente e incluso nella prenotazione e sempreché sia stato pagato il relativo premio, determinato ai sensi della "Cancellation Policy" prevista dal Contratto dell'Hotel, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione determinate da qualsiasi evento non prevedibile, oggettivamente documentabile, indipendente dalla volontà dell'Assicurato e di gravità tale da comportare all'Assicurato l'impossibilità di soggiornare presso l'Hotel prenotato. Si intende incluso in garanzia l'impossibilità di soggiornare presso l'Hotel a seguito di infezione da Covid 19 degli Assicurati.

In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso soggiorno, l'Impresa rimborserà tutti i famigliari aventi diritto e 2 dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati. Si intendono incluse in garanzia anche le cancellazioni da parte degli Assicurati dovute ad atti terroristici avvenuti successivamente alla prenotazione del soggiorno e nei 30 giorni che precedono la data arrivo prevista in Hotel, a condizione che tali atti avvengano comunque nel raggio di 100 km dal luogo dove era previsto il soggiorno risultante dalla prenotazione.

#### ✓ Assistenza domiciliare per i famigliari a casa

L'Impresa tramite la Centrale Operativa, mette a disposizione, 24 ore su 24, il proprio servizio di guardia medica per qualsiasi informazione o suggerimento di carattere medico sanitario, invia un medico in caso di urgenza, effettua il trasporto in ambulanza e fornisce assistenza infermieristica per i famigliari che rimangono a casa.

#### ✓ Assistenza al Veicolo

Sono previste alcune prestazioni di Assistenza al veicolo tra le quali il soccorso stradale e traino, l'Autista, spese di albergo sono operanti durante il trasferimento dell'Assicurato per recarsi dalla propria residenza fino all'Hotel prenotato e viceversa purché in paesi dell'Unione Europea.

#### ✓ Assistenza all'Abitazione

L'Impresa si obbliga a garantire, secondo le modalità ed i limiti di seguito precisati:  
a) l'invio di un elettricista a domicilio: in caso di mancanza improvvisa di corrente elettrica in tutta la casa a seguito di guasto o corto-circuito dell'impianto elettrico del domicilio dell'Assicurato, la Centrale Operativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, provvede ad attivare un tecnico elettricista presso l'abitazione. Sono a carico dell'Impresa il diritto d'uscita e il trasferimento del tecnico per la risoluzione dell'emergenza. Sono a carico dell'Assicurato la manodopera, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione. La prestazione è garantita una sola volta durante il periodo di validità della presente polizza. b) l'invio di un idraulico a domicilio: in caso di otturazione/rottura delle tubature fisse o mobili dell'impianto idraulico o igienico sanitario del domicilio dell'Assicurato e conseguente allagamento e/o infiltrazione e/o mancanza d'acqua in tutta la casa, la Centrale Operativa provvede 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, ad attivare un tecnico idraulico presso l'abitazione. Sono a carico dell'Impresa il diritto d'uscita e il trasferimento del tecnico per la risoluzione dell'emergenza. Sono a carico dell'Assicurato la manodopera, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione. La prestazione è garantita una sola volta durante il periodo di validità della presente polizza.  
c) l'invio di un fabbro a domicilio, in caso di furto, smarrimento, rottura delle chiavi o della serratura della porta d'ingresso; furto o tentato furto al domicilio che compromettano la funzionalità della porta d'ingresso e non garantiscano la sicurezza della stessa la Centrale Operativa provvede 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, ad attivare un fabbro presso l'abitazione.

Sono a carico dell'Impresa il diritto d'uscita, il trasferimento del tecnico per la risoluzione dell'emergenza. Sono a carico dell'Assicurato la manodopera, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione. La prestazione è garantita una sola volta durante il periodo di validità della presente polizza.

d) Il rientro immediato qualora uno degli eventi che possono generare le prestazioni di cui alle precedenti lettere a), b), c) oppure per furto, tentato furto, guasti cagionati dai ladri, atti vandalici, incendio, fulmine o scoppio, rendano necessario e improrogabile il rientro all'abitazione principale dell'Assicurato.

#### ✓ Diaria da ricovero a seguito di infezione da Covid-19

Le coperture offerte dal presente capitolo sono valide esclusivamente a seguito di infezione da COVID-19, diagnosticata in Italia, successivamente alla decorrenza della copertura assicurativa e durante il periodo di soggiorno in Hotel, a condizione che l'infezione comporti un conseguente ricovero.

A norma e nei termini delle Condizioni di Assicurazione, l'Impresa accorda, per la durata del rapporto contrattuale, una indennità forfettaria per ogni giorno di ricovero presso un Istituto di cura disposto quale conseguenza diretta ed esclusiva del contagio da COVID-19 (c.d. Coronavirus) patito dall'Assicurato, indipendentemente dalle spese sostenute, nella misura delle prestazioni di seguito indicate.

L'Impresa, qualora il ricovero dell'Assicurato si protragga per un numero di giorni superiore a 5, riconosce per ogni successivo giorno di degenza (i.e. a partire dal sesto giorno di ricovero) un importo pari a euro 100,00 (cento/00) per un numero massimo di giorni pari a 10. In conseguenza di quanto sopra, dunque, la somma massima esigibile da ciascun Assicurato nel corso della validità della polizza non potrà superare l'importo di € 1.000,00 (mille/00).

#### ✓ Indennità da Convalescenza

L'Impresa riconosce all'Assicurato una indennità da convalescenza fissa e predeterminata pari a € 1.500,00 al momento della dimissione dell'Assicurato stesso dall'Istituto di cura ove era stato ricoverato a seguito dell'infezione da COVID-19. La presente prestazione opererà unicamente qualora l'Assicurato, nel corso della predetta degenza, sia stato ricoverato in un reparto di terapia intensiva, così come risultante dalla cartella clinica che dovrà essere prodotta in forma integrale al momento della denuncia del sinistro.

#### ✓ Ripetizione del soggiorno in Hotel

L'Impresa entro il massimale di € 5.000,00 per Assicurato mette a disposizione dell'Assicurato e dei famigliari che soggiornano con lui, purché assicurati, un importo pari al valore in pro - rata del soggiorno non usufruito dall'Assicurato a causa dei seguenti eventi:

Utilizzo delle prestazioni "Trasporto Sanitario Organizzato", "Trasporto della salma" e "Rientro Anticipato" che determini il rientro alla residenza dell'Assicurato;

Decesso o ricovero ospedaliero superiore a 5 giorni di un familiare dell'Assicurato avvenuto durante il soggiorno in Hotel; Decesso o ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni dell'Assicurato avvenuto durante il soggiorno in Hotel;

Ritardato arrivo dell'Assicurato presso l'Hotel per cause non dipendenti dall'Assicurato, avvenute durante il viaggio per raggiungere la struttura alberghiera prenotata a seguito dei seguenti eventi:

Guasto o incidente al mezzo utilizzato per raggiungere la struttura ricettiva;

Infoturno durante il viaggio per raggiungere la struttura ricettiva;

Ritardo del volo aereo, della nave/traghetto, del treno;

L'importo verrà messo a disposizione dell'Assicurato esclusivamente per l'acquisto di un soggiorno presso l'Hotel inizialmente prenotato o presso la Catena Alberghiera di appartenenza. L'importo in pro - rata, non cedibile e non rimborsabile dovrà essere utilizzato entro 12 mesi dalla data di rientro alla residenza.

#### ✓ Interruzione soggiorno a seguito di quarantena

Qualora a seguito di un provvedimento di isolamento domiciliare dell'Assicurato disposto dalle Autorità per quarantena, l'Assicurato sia impossibilitato a usufruire del soggiorno alberghiero prenotato e acquistato, l'Impresa rimborsa quanto segue:

Le penali addebitate per il soggiorno alberghiero prenotato e non usufruito entro il limite di € 1.500,00 per Assicurato;

Le eventuali spese alberghiere/di soggiorno a carico dell'Assicurato per il periodo di quarantena entro il limite di € 100,00 al giorno per un massimo di 10 giorni, qualora detta quarantena non possa svolgersi al domicilio dell'Assicurato.

#### ✓ Bagaglio

L'Impresa garantisce entro i massimali indicati in polizza il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, verificatisi durante il soggiorno in Hotel.



#### CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri avvenuti durante e per effetto di:

- ! Stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, vandalismo, scioperi; atti di terrorismo ad eccezione delle garanzie di Assistenza e Spese mediche; terremoti, tsunami, onde anomale, inondazioni, alluvioni eruzioni vulcaniche ed altri fenomeni atmosferici dichiarati calamità naturali nonché fenomeni verificatisi in connessione con trasformazione od assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;
- ! Dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato;
- ! Viaggio/soggiorno intrapreso contro il parere medico o, in ogni caso, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- ! Viaggio/soggiorno verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi/soggiorni estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali; inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- ! Fallimento o insolvenze del Contraente, dell'organizzatore del soggiorno, dell'intermediario, dell'Hotel o di qualsiasi fornitore;
- ! Errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- ! malattie con sintomatologia in atto al momento dell'adesione alla polizza per la garanzia "Annullamento Soggiorno" e della data di inizio del soggiorno Hotel per le garanzie "Rimborso spese mediche" e "Assistenza alla persona";
- ! suicidio o tentativo di suicidio;
- ! patologie riconducibili a complicazioni dello stato di gravidanza oltre la 24ma settimana;
- ! interruzione volontaria di gravidanza, espianto e/o trapianto di organi;
- ! uso non terapeutico di farmaci o sostanze stupefacenti, tossicodipendenze da alcool e droghe, patologie HIV correlate, AIDS, disturbi mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti psicotici e/o nevrotici;
- ! epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato da OMS, quarantene. La presente esclusione non è operante per le garanzie di Assistenza e Spese mediche e per quanto indicato all'Art 40 della garanzia Annullamento Soggiorno in merito ad infezione da Covid 19 dell'Assicurato;
- ! fatti e/o circostanze e/o servizi, ancorché resi dall' Hotel, non direttamente collegati alla fruizione dei servizi di vitto e di alloggio, quali a titolo esemplificativo l'organizzazione di escursioni, tornei sportivi e giochi in genere;
- ! pratica di sport quali: alpinismo con scalate superiori al terzo grado o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), salti dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo, sci fuori pista, sci alpinismo, tiro con l'arco, attività ciclistiche, speleologia, bob, canoa fluviale oltre il terzo grado, discesa di rapide di corsi d'acqua (rafting), Canyoning, kite-surfing, hidrospeed, salti nel vuoto (bungee jumping), paracadutismo, deltaplano, parapendio e sport aerei in genere, pugilato, lotta, football americano, rugby, hockey su ghiaccio, immersione con autorespiratore, atletica pesante, trekking svolto a quote superiori ai 3000 metri s.l.m.; attività equestri, escursioni in mongolfiera, caccia e tiro con fucili; atti di temerarietà;
- ! attività sportive svolte a titolo professionale; partecipazione a gare o competizioni sportive, compresi prove ed allenamenti svolte sotto l'egida di federazioni;
- ! gare automobilistiche motociclistiche, podistiche, motonautiche comprese moto d'acqua, di guidoslitte e relative prove ed allenamenti;
- ! le malattie infettive qualora l'intervento di assistenza sia impedito da norme sanitarie nazionali o internazionali;
- ! parto (anticipato, prematuro o meno) svoltosi nel corso del soggiorno;
- ! svolgimento di attività che implicano l'utilizzo diretto di esplosivi o armi da fuoco;
- ! eventi che verificandosi in Paesi in stato di belligeranza rendano impossibile prestare Assistenza.
- ! La presente polizza è valida esclusivamente se abbinata (accessoria) alla vendita di un soggiorno in Hotel effettuata dallo stesso Operatore Professionale. Non è consentita l'emissione di più applicazioni a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i massimali delle specifiche garanzie e i cumuli di rischio contrattualmente previsti. L'adesione alla presente polizza non può in alcun modo essere emessa per prolungare un rischio (i.e. il soggiorno) già in corso e resta espressamente inteso come l'adesione alla presente polizza dovrà avvenire obbligatoriamente al momento della prenotazione del soggiorno. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di prenotazione del soggiorno, il contratto e la singola applicazione emessa s'intenderà privo di ogni effetto e l'Impresa provvederà alla restituzione del premio di polizza. Sono esclusi tutti i sinistri relativi ad eventi accaduti al di fuori del periodo di fruizione del soggiorno alberghiero prestato dall'Hotel. La presente polizza è valida esclusivamente durante il periodo intercorrente la data di prenotazione del soggiorno e la data di check-out indicate nella prenotazione effettuata e comunque entro il limite massimo indicato nell'applicazione con il massimo di 30 giorni consecutivi. Relativamente alla garanzia annullamento del Soggiorno sono esclusi i sinistri relativi a coperture di servizi non facenti parte della prenotazione del soggiorno alberghiero effettuato, restando espressamente inteso che la copertura opererà unicamente in relazione alle eventuali penali afferenti alla mancata fruizione dei servizi di vitto e di alloggio o di eventuali costi del viaggio afferenti e inclusi nella prenotazione. Le garanzie non sono fornite in Antartide e nell'Oceano Antartico e nei paesi che si trovassero in stato di belligeranza, dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i paesi indicati nel report JCC Global Cargo presente sul sito <https://watchlists.ihsmarkit.com> che al momento della partenza riportano un grado di rischio uguale o superiore a "4.0". Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.



#### COSA NON È ASSICURATO?

✗ Relativamente alla garanzia annullamento viaggio non possono essere assicurati i soggetti non residenti in Italia.

✗ Non sono assicurati i soggiorni di durata superiore a 30 giorni consecutivi.

Non sono assicurabili i soggiorni nei paesi indicati nel report [JCC Global Cargo](https://watchlists.ihsmarkit.com) presente sul sito [https://watchlists.ihsmarkit.com/](https://watchlists.ihsmarkit.com) che al momento della partenza riportano un grado di rischio uguale o superiore a "4.0".