

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI
ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

Soggetti Interessati: Clienti ed altri eventuali partecipanti

Gentile Cliente,

“**VIAGGI E MIRAGGI – SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**”, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Per realizzare le proprie finalità, relative alla gestione del rapporto, il Titolare ha necessità di acquisire dati personali, quali, a titolo esemplificativo, il nome ed il cognome, il numero di telefono o di cellulare, l'indirizzo, l'e-mail, il codice fiscale/partita iva, documento d'identità e/o passaporto, ed altri dati od informazioni sul tipo di prestazione richiesta, solo se necessari per le finalità indicate, secondo il principio di “minimizzazione”.

Previo libero ed esplicito consenso, il Titolare potrà trattare anche dati appartenenti alle categorie “particolari” connessi a esigenze speciali del cliente e/o degli altri partecipanti del viaggio (es. specificamente allergie/intolleranze alimentari nonché condizioni di disabilità e altre informazioni relative alla salute tra cui utilizzo di medicinali salvavita e presenza di dispositivi medici elettronici), il cui trattamento si renda necessario al fine della prenotazione e/o gestione del pacchetto turistico/servizio turistico.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi a:

1. Creazione di offerte e preventivi; base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali;
2. Gestione dei viaggi / servizi / pacchetti turistici e relative richieste di assistenza per i quali può essere necessario il trattamento di dati particolari per garantire l'erogazione del servizio (*), nonché comunicazioni di servizio ai dati di contatto indicati in fase di conferma / prenotazione dei servizi; base giuridica: obbligo di contratto, consenso dell'interessato per i dati particolari;
3. Emissione di biglietti o altri titoli di viaggio; base giuridica: obbligo di contratto;
4. Gestione della polizza assicurativa obbligatoria e/o opzionale sottoscritta dal cliente; base giuridica: obbligo di contratto;
5. Pubblicazione sui canali di comunicazione ufficiali del titolare del trattamento di riprese e/o fotografie realizzate durante il viaggio; base giuridica: consenso dell'interessato acquisito con informativa separata dedicata;
6. Conservazione dei dati anagrafici e delle informazioni relative alla prenotazione e all'organizzazione del viaggio al fine di agevolare le procedure di prenotazione in caso di successive richieste di servizi o viaggi; base giuridica: legittimo interesse;
7. Adempimenti in campo fiscale e contabile; base giuridica: obbligo di legge;
8. Gestione di eventuali pagamenti elettronici; base giuridica: obbligo di legge;
9. Obblighi previsti dalle leggi vigenti; base giuridica: obbligo di legge;
10. Gestione dei contenziosi; base giuridica: obbligo di legge e obbligo di contratto.

Conseguenze della mancata comunicazione: il trattamento dei dati è necessario a fronte della richiesta del cliente per le finalità indicate, l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire i servizi richiesti.

(*) Finalità Gestione dei viaggi / servizi / pacchetti turistici e relative richieste di assistenza: al fine di garantire l'organizzazione dei pacchetti turistici/servizi turistici alle esigenze dei clienti, il Titolare potrà trattare dati particolari del cliente e/o degli altri partecipanti del viaggio e conservarli per il tempo necessario ad erogare il servizio.

A tal fine, sono ritenuti particolari i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute (es. allergie/intolleranze alimentari nonché condizioni di disabilità che richiedono determinati presidi quali sedia a rotelle, pedane o accompagnamento, ed altre informazioni relative alla salute, tra cui assunzione di medicinali salvavita e presenza di dispositivi medici elettronici), l'origine razziale ed etnica, in osservanza dell'art 9 del GDPR.

Tali dati potranno essere trasmessi a diverse categorie di Titolari autonomi per garantire la corretta esecuzione del servizio richiesto (ad es. compagnie aeree, strutture ricettive, altre organizzazioni destinatarie).

La base giuridica dei trattamenti considerati è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a), del Regolamento (UE) 2016/679. Potrà in ogni momento richiedere la revoca del consenso prestatato inviando una comunicazione ai contatti indicati nella presente informativa.

Conseguenze della mancata comunicazione dei dati particolari: il trattamento dei dati particolari è facoltativo, l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, dei dati particolari non compromette l'esecuzione del servizio ma può causare l'impossibilità del Titolare di adeguare l'organizzazione dei pacchetti turistici/servizi turistici alle esigenze del cliente e/o degli altri partecipanti del viaggio.

Finalità facoltative: le finalità descritte di seguito ai punti 1, 2, 3 sono facoltative e non obbligatorie, la loro realizzazione è basata esclusivamente sul Suo consenso.

1) Marketing diretto: Previo il Suo libero consenso, il Titolare potrà trattare i Suoi dati eventualmente per soddisfare indagini di mercato, indagini sulla soddisfazione dei clienti, statistiche, inviti ad eventi e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale - via e-mail, posta e/o sms e/o chiamate telefoniche - diverse da quelle necessarie per garantire l'esecuzione del rapporto. Relativamente all'invio di materiale promozionale sulla Sua casella di posta elettronica, possono formare oggetto di trattamento anche le interazioni con le comunicazioni trasmesse (ad es. tasso di apertura delle mail, eventuali click su link e/o banner e/o pulsanti).

2) Profilazione: al fine di migliorare la ricerca dei prodotti che la possono soddisfare, vorremmo utilizzare i Suoi dati per definire il suo profilo, analizzare abitudini o scelte di consumo, così da suggerirle, con più modalità, le offerte derivanti dalle sue preferenze, sia attraverso e-mail, newsletter o messaggi a lei dedicati.

3) Cessione dei dati ad ERREPI S.p.A. (Radio Popolare) al fine di agevolare i contatti con i viaggiatori: considerata la collaborazione tra Viaggi e Miraggi – Società Cooperativa Sociale Onlus e ERREPI S.p.A. (Radio Popolare) nell'organizzazione di alcune tipologie di pacchetti di viaggio disponibili nella sezione dedicata del sito web www.viaggiemiraggi.org/speciali/viaggi-con-radio-popolare/, previo il Suo libero consenso i Suoi dati possono essere comunicati ad ERREPI S.p.A., in qualità di autonomo titolare del trattamento, al fine di agevolare i contatti con i viaggiatori e consentire a questi ultimi di sostenere l'attività della radio attraverso un contributo volontario.

La base giuridica del trattamento per le finalità facoltative 1, 2, 3 è il consenso dell'interessato.

Conseguenze del rifiuto alle finalità facoltative: Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un Suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità per revocare il consenso: in ogni momento potrà revocare il consenso sia tramite le modalità automatiche presenti in calce ad ogni e-mail ricevuta che inviando una richiesta ai dati di contatto del Titolare del trattamento.

Modalità del trattamento: Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5, 32 del GDPR.

Destinatari: Per lo svolgimento di talune attività, o per fornire supporto al funzionamento ed all'organizzazione dell'attività, alcuni dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a destinatari. Tali soggetti si distinguono in:

Terzi: (comunicazione a: persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate responsabili del trattamento) fra cui:

- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Vettore aereo per la gestione dei pacchetti turistici acquistati e dei relativi servizi di trasporto;
- Strutture ricettive, ed altre organizzazioni gestori dei luoghi di destinazione per l'erogazione dei servizi / pacchetti turistici acquistati e dei relativi servizi di trasporto;
- Compagnie assicurative;
- Società che gestiscono servizi postali tradizionali o informatizzati (se necessario per le finalità indicate);
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata in materia legale, etc. in qualità di titolari autonomi;
- Soggetti/Enti, per obbligo giuridico, eventualmente la cui facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da obblighi di legge;

Responsabili del trattamento: (la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento)

- Società e altri soggetti, consulenti e liberi professionisti a cui sono stati conferiti i mandati per la gestione degli adempimenti cogenti fiscali, amministrativi, contabili, in materia di consulenza legale, eventuali accompagnatori, etc;

- Soggetti per l'organizzazione dei soggiorni e delle attività in loco presso i luoghi di interesse (ad es. guide turistiche...);
- Eventuali fornitori di servizi di informatica, web, o altri servizi necessari al raggiungimento delle finalità necessarie alla gestione del rapporto.

All'interno della struttura aziendale: i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare, con assicurazione di adozione di accordo di riservatezza ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Amministrazione;
- Marketing.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Trasferimento dei dati in paesi terzi: Il titolare non trasferisce dati personali in Paesi Extra UE. Qualora ve ne sia la necessità saranno previamente informati gli interessati, e verranno adottate misure di garanzia per il trasferimento nei confronti dei destinatari, che a seconda delle casistiche potranno essere: verifica dell'esistenza di decisioni di adeguatezza per il Paese destinatario da parte della Commissione, sottoscrizione di clausole contrattuali standard, verifica dell'adozione di eventuali misure supplementari in recepimento della raccomandazione 01/2020 EDPB. In deroga a tali garanzie, per i trattamenti dati (in rif. dell'art. 49 del GDPR), ove applicabile si verifica l'esistenza di un contratto o misure precontrattuali a favore del soggetto interessato od il consenso al trasferimento.

Periodo di conservazione: Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali necessari ad eseguire le prestazioni richieste, è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

- I medesimi dati potranno essere conservati per un periodo di tempo non superiore a 5 anni dall'ultima prenotazione, al fine di agevolare eventuali successive richieste di servizi o viaggi.

- Con le medesime modalità e garanzie di protezione dei dati, gli stessi potranno essere conservati per un periodo di tempo nel rispetto degli obblighi prescritti dalle leggi vigenti, a titolo esemplificativo sulla base della normativa fiscale per almeno 10 anni.

- I dati relativi alle finalità facoltative (*1. Marketing diretto - 2. Profilazione, 3. Cessione dei dati a RADIO POPOLARE per loro finalità di marketing diretto*) sono conservati fino a revoca del consenso da richiedere sia tramite le modalità automatiche presenti nelle e-mail che inviando una comunicazione ai dati di contatto del Titolare del trattamento. Al termine di 2 anni dall'acquisizione del consenso le sarà inviata una comunicazione ai canali di contatto rilasciati per consentire la revoca del consenso o la continuità dello stesso.

Titolare del Trattamento: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è “**VIAGGI E MIRAGGI – SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**”, con sede legale ed operativa in Riviera Tito Livio, 46 – 35123 Padova (PD) e sedi operative in Via Frazione Ballada 11 – 13812 Campiglia Cervo (BI), Via Ulderico Ollearo, 5 – 20155 Milano (MI), Traversa Solfatara, 3 – 80078 Pozzuoli (NA), P.iva: 02153840984, Tel: 049 8751997 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo viaggi@viaggiemiraggi.org potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti. Il sito www.viaggiemiraggi.org riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Società.

Il Responsabile della protezione dei dati (“DPO”) è Studio Paci & C. Srl (Referente Dott.ssa Gloriamaria Paci) contattabile al seguente recapito: dpo@studiopacicsrl.it, telefono: 0541 1795431 e PEC: studiopacicsrl@pec.it

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Reclamo: Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.

Presa visione delle informazioni sul trattamento dei dati

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13-14 del GDPR conferma di avere letto la presente informativa al trattamento dei dati.

Il Titolare La informa che i Suoi dati personali e le informazioni relative alla prenotazione e all'organizzazione del viaggio saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 5 anni dall'ultima prenotazione, al fine di agevolare eventuali successive richieste di servizi o viaggi. La base giuridica è il legittimo interesse del titolare del trattamento. In ogni momento potrà opporsi al trattamento inviando una richiesta ai dati di contatto del Titolare del trattamento.

Luogo, _____ Data _____

Nome e cognome: _____

Firma dell'interessato _____

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato per il trattamento di dati particolari

Qualora sia necessario il trattamento di dati particolari per l'erogazione dei servizi, così come descritto precedentemente

presta il suo consenso per:

il trattamento dei dati particolari idonei a rilevare lo stato di salute (es. allergie/intolleranze alimentari nonché condizioni di disabilità e altre informazioni relative alla salute, tra cui medicinali salvavita e dispositivi medici elettronici), l'origine razziale ed etnica, necessari ad adeguare l'organizzazione dei pacchetti turistici/servizi turistici alle esigenze dei clienti, nonché la trasmissione dei dati particolari a diverse categorie di Titolari autonomi per la corretta esecuzione del servizio richiesto (ad es. compagnie aeree, strutture ricettive ed altre organizzazioni gestori dei luoghi di destinazione per l'erogazione dei servizi / pacchetti turistici acquistati)

SI

NO

Firma dell'interessato _____

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato per le finalità facoltative

Presta il suo consenso per:

1) Marketing diretto: Previo il Suo libero consenso, il Titolare potrà trattare i Suoi dati eventualmente per soddisfare indagini di mercato, indagini sulla soddisfazione dei clienti, statistiche, inviti ad eventi e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale - via e-mail, posta e/o sms e/o chiamate telefoniche - diverse da quelle necessarie per garantire l'esecuzione del rapporto. Relativamente all'invio di materiale promozionale sulla Sua casella di posta elettronica, possono formare oggetto di trattamento anche le interazioni con le comunicazioni trasmesse (ad es. tasso di apertura delle mail, eventuali click su link e/o banner e/o pulsanti).

SI

NO

Firma dell'interessato _____

2) Profilazione: al fine di migliorare la ricerca dei prodotti che la possono soddisfare, vorremmo utilizzare i Suoi dati per definire il suo profilo, analizzare abitudini o scelte di consumo, così da suggerirle, con più modalità, le offerte derivanti dalle sue preferenze, sia attraverso e-mail, newsletter o messaggi a lei dedicati.

SI

NO

Firma dell'interessato _____

3) Cessione dei dati ad ERREPI S.p.A. (Radio Popolare) al fine di agevolare i contatti con i viaggiatori: considerata la collaborazione tra Viaggi e Miraggi – Società Cooperativa Sociale Onlus e ERREPI S.p.A. (Radio Popolare) nell'organizzazione di alcune tipologie di pacchetti di viaggio disponibili nella sezione dedicata del sito web www.viaggiemiraggi.org/speciali/viaggi-con-radio-popolare/, previo il Suo libero consenso i Suoi dati possono essere comunicati ad ERREPI S.p.A., in qualità di autonomo titolare del trattamento, al fine di agevolare i contatti con i viaggiatori e consentire a questi ultimi di sostenere l'attività della radio attraverso un contributo volontario.

SI

NO

Firma dell'interessato _____